

**Az Országos Rádió és Televízió Testület  
Panaszbizottságának Ügyrendje és az egyes ügyekben  
eljáró tanácsok eljárási rendje**

# **AZ ORSZÁGOS RÁDIÓ ÉS TELEVÍZIÓ TESTÜLET PANASZBIZOTTSÁGÁNAK ÜGYRENDJE ÉS AZ EGYES ÜGYEKBE ELJÁRÓ TANÁCSOK ELJÁRÁSI RENDJE**

## **S Z A B Á L Y Z A T**

Az Országos Rádió és Televízió Testület (a továbbiakban: Testület) a rádiózásról és televíziózásról szóló 1996. évi I. törvény (a továbbiakban: Rttv.) 48. §-ának (2) bekezdése alapján az alábbiak szerint határozza meg a Panaszbizottság Ügyrendjét és a Panaszbizottság egyes ügyekben eljáró tanácsainak eljárási rendjét (az ügyrend és az eljárási rend a továbbiakban együtt: Szabályzat):

### **A panasz tárgya, a Panaszbizottság feladatköre**

#### **1. §**

- (1) A Panaszbizottság feladata az Rttv. 4. § (1) bekezdésének megsértése következtében indult panaszok elbírálása.
- (2) Panasz az a kifogás, amelyet a kiegyensúlyozott tájékoztatás követelményének megsértése miatt az Rttv. 49. § (1) bekezdése szerint terjesztettek elő.
- (3) A Panaszbizottságnak a tájékoztatás kiegyensúlyozottságát – a műsor jellegétől függően – az egyes műsorszámokon belül, illetve a műsorszámok összességében kell vizsgálnia.

### **A Panaszbizottság hatásköre**

#### **2. §**

- (1) A Panaszbizottság hatásköre az Rttv. 2. § 24. pontja szerinti magyarországi műsorszolgáltatók műsoraira és a nemzeti hírügynökség (MTI Rt.) által kiadott hírekre, tudósításokra vonatkozó panaszokra terjed ki.
- (2) A Panaszbizottság a feladatait – ideértve az Rttv. 50. § (3) bekezdése szerinti bírság kiszabásának kezdeményezésére vonatkozó jog gyakorlását is – a Panaszbizottság tagjaiból (a továbbiakban: Tag) álló eljáró tanácsok (a továbbiakban: Tanács) útján látja el.
- (3) A Panaszbizottság működésével összefüggő fontosabb kérdésekben a Panaszbizottság teljes ülése (a továbbiakban: teljes ülés) foglal állást, amennyiben jogszabály vagy jelen Szabályzat másként nem rendelkezik.

## A Panaszbizottság Tagjai

### 3. §

- (1) A Panaszbizottság összetételére, a tagság feltételeire, megszűnésére és felfüggesztésére vonatkozó alapvető szabályokat az Rttv. 47. §-a, valamint a Testület Ügyrendjének 18. §-a és a jelen Szabályzat határozza meg.
- (2) Megszűnik a panaszbizottsági tagság
  - a) a Tag halálával,
  - b) a Tag lemondásával,
  - c) a megbízásnak a Testület általi visszavonásával, ha a Taggal szemben összeférhetetlenség állapítható meg, illetve, ha a bíróság a Panaszbizottság Tagját szándékos bűncselekmény miatt jogerősen szabadságvesztésre ítélte,
  - d) a megbízatási idő lejártával,
  - e) ha a Tag cselekvőképességét elveszíti.
- (3) A Tag tagságáról a Testülethez intézett írásbeli nyilatkozattal mondhat le.
- (4) A Tag az összeférhetetlenségéről köteles – a soros elnök egyidejű tájékoztatásával – haladéktalanul írásban tájékoztatni a Testületet. A Testület határozatban megállapítja, hogy a Tag panaszbizottsági tagsága megszűnt. A Tag az összeférhetetlenséget megállapító határozat meghozatalának időpontjától a tisztségéből eredő jogokat nem gyakorolhatja.
- (5) A Tagok egyenlő jogokkal és kötelezettségekkel rendelkeznek. A Tagok jogosultak betekinteni a Panaszbizottság valamennyi ügyének irataiba és az ezekkel kapcsolatos testületi döntésekbe, valamint az eljáró Tanácsok összeállításáról, az ügyek kiosztásáról, valamint a Panaszbizottság teljes üléséről készített jegyzőkönyvekbe.

## A Panaszbizottság teljes ülése

### 4. §

- (1) A Panaszbizottság szükség szerint, de legalább három havonta, a soros elnök mandátumának lejártát követő tizennégy napon belül tartja teljes ülését. A teljes ülés nem nyilvános.
- (2) A teljes ülést az új soros elnök hívja össze. A soros elnök köteles tíz napon belül összehívni a teljes ülést, ha ezt a Tagok legalább egynegyede írásban, a napirend egyidejű megjelölésével kéri. Az ülésre szóló meghívót legalább 8 nappal az ülés előtt kell kiküldeni.
- (3) A teljes ülés elsősorban tanácskozó testület, amely csak kivételes esetekben hoz határozatokat. A teljes ülés csak akkor határozatképes, ha a Tagoknak legalább a fele jelen van. A teljes ülés határozatait nyílt szavazással, egyszerű szótöbbséggel hozza.
- (4) A teljes ülés vezető elnöke a soros elnök helyettese. Az elnökhelyettes akadályoztatása esetén, vagy ha az elnökhelyettes a (2) bekezdésben megjelölt Tagok közé tartozik, a teljes ülés választ vezető elnököt. A vezető elnök megválasztására a napirend elfogadása előtt kerül sor.
- (5) A teljes ülés dönt a napirend elfogadásáról, majd megtárgyalja az egyes napirendi pontokat. A vezető elnök korlátozhatja a hozzászólások időtartamát.

## **A Panaszbizottság soros elnöke**

### **5. §**

- (1) A Panaszbizottságot a soros elnök vezeti, feladatait e Szabályzat rendelkezései határozzák meg. A Panaszbizottság soros elnöki tisztségét a Tagok megválasztásuk és nevük ABC rendje szerinti sorrendben, 3-3 hónapig látják el.
- (2) A soros elnök helyettesítését a leköszönt soros elnök látja el. A helyettes soros elnök egy hónapot meghaladó akadályoztatása esetén a helyettesítést a következő soros elnök veszi át.
- (3) A soros elnök feladatai:
  - a) a 4. § (2) bekezdésében meghatározott esetben összehívja a teljes ülést,
  - b) összehívja a tanácselnökök ülését,
  - c) a mandátumának lejártát követő teljes ülésen tájékoztatást ad soros elnöki idejének tapasztalatairól,
  - d) vezeti az eljáró tanácsok kiválasztására irányuló eljárást,
  - e) gyakorolja a 9. §-ban meghatározott döntési jogköröket,
  - f) dönt a felek által kezdeményezett elfogultsági kifogásról,
  - g) kapcsolatot tart a Panaszbizottság tagjaival,
  - h) sajtónyilatkozatot ad ki a Panaszbizottság munkájáról, és a panaszbizottsági eljárás lezárulásakor a Panaszbizottság nevében,
  - i) kapcsolatot tart a Testülettel és a Testület Irodájával,
  - j) soros elnöki jogkörében eljár minden olyan egyéb esetben, amelyet jogszabály vagy jelen Szabályzat hatáskörébe utal.
- (4) A soros elnök feladatait a Panasziroda segítségével látja el.

## **A tanácselnökök ülése**

### **6. §**

- (1) A Panaszbizottság eljáró tanácsainak elnökei három havonta ülést tartanak, amelyet a soros elnök – a Panaszbizottság teljes ülését 15 nappal megelőzően, a teljes ülésére vonatkozó szabályok alkalmazásával – hív össze.
- (2) A tanácselnökök ülése megvitatja az adott negyedévben azonos tényállás alapján hozott, egymással ellentétes döntést tartalmazó panaszbizottsági állásfoglalásokat, továbbá az Ügyrend 1. §-ában szereplő „műsor jelleg” meghatározás gyakorlati alkalmazását, és közös álláspontot alakít ki a tárgyalta ügyekről.
- (3) Az ülésen született közös álláspontról, esetleg annak hiányáról a soros elnök tájékoztatja a Panaszbizottság teljes ülését és a Testületet.
- (4) A tanácselnökök ülése értékeli az adott negyedévben született azon állásfoglalásokat is, amelyeket a Testület – a jogorvoslati kérelmek folytán – hatályon kívül helyezett, vagy megváltoztatott.

- (5) A tanácselnökök ülése elemzi továbbá a panaszügyekben hozott jogerős bírósági ítéleteket.
- (6) A tanácselnökök ülése írásbeli beszámolót készít a Testület számára a tárgyalta ügyekről.

## **A Panasziroda**

### 7. §

- (1) Az Rttv. 48. § (4) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Panaszbizottság működésével kapcsolatos, az ügyek érdemét nem érintő hivatali feladatokat – ideértve a 8. §-ban említett soros elnöki döntések előkészítését is – a Testület Irodája a Panasziroda közreműködésével látja el.
- (2) Az Iroda köteles bizalmasan kezelni a Panaszbizottság működésével kapcsolatos iratokat és információkat, ezekről felvilágosítást csak a Testületnek, illetve a Testület tagjainak és a Panaszbizottság tagjainak adhat. Felvilágosítást adhat azonban az Iroda működésének rendjéről és tapasztalatairól, s köteles felvilágosítást adni a panaszok elintézésének jogszabályban vagy e Szabályzatban előírt rendjéről, valamint az eljáró Tanácsok tárgyalásának helyéről, idejéről és tárgyáról, illetőleg a Panaszbizottság működésével összefüggő nyilvános rendezvényekről.

## **Az írásbeli nyilatkozatok érkeztetése, intézkedések az írásbeli panaszok alapján**

### 8. §

- (1) A Panaszbizottsághoz benyújtott írásbeli panaszokat a Testület Irodája iktatja, és haladéktalanul átadja a Panaszbizottság soros elnökének, aki a tanácsok összeállítása és az ügyeknek az egyes tanácsok közötti kiosztása során az alábbiak szerint jár el:
  - a) Sorsolás útján kiválasztja a jogi végzettséggel rendelkező Tagok közül a Tanács elnökét, valamint két elnök-tartalékot és meghatározza ezek sorrendjét.
  - b) Sorsolás útján kiválasztja a Tagok közül a Tanács további két tagját, valamint három tartalékot és meghatározza ezek sorrendjét.
  - c) A Panasziroda rövid úton meggyőződik arról, hogy a fenti a)-b) alpont szerint kiválasztott tagok rendelkeznek-e a szükséges idővel a panasznak az előírt határidőn belüli elbírálására (Rttv. 49. § (4) bek.). Amennyiben bármelyik Tag kijelenti, hogy a panasz elbírálására rendelkezésre álló idő alatt más irányú elfoglaltsága miatt, vagy a Tag kizárására vonatkozó előírás értelmében nem tud részt venni a Tanács eljárásában, akkor ezt az eljárást mindaddig meg kell ismételni a tartalékok tekintetében, ameddig össze nem áll a panaszt elbíráló Tanács,
  - d) Egy adott panasz elbírálásáig a Panaszbizottsághoz benyújtott újabb panasz(ok) ügyében eljáró Tanács összeállítása során nem vehetők figyelembe a már elbírálást végző kijelölt Tanács tagjai.
- (2) Az (1) bekezdés szerinti eljárást a soros elnök az Iroda munkatársai előtt folytatja le. Az eljárást a panasz átvételétől számított három munkanapon belül le kell folytatni, s annak minden lépését jegyzőkönyvbe kell foglalni.

- (3) A soros elnök akadályoztatása esetén a soros elnöknek a jelen szakaszban meghatározott feladatait a soros elnöknek az 5. § (2) bekezdésében meghatározottak szerinti helyettese látja el. A soros elnök köteles előre és írásban (faxon) tájékoztatni az elnökhelyettest távollétéről, megjelölve a távollétének kezdő és utolsó napját is. Ilyen közlés hiányában a soros elnök csak abban az esetben tekinthető távollévőnek, ha és amennyiben valamely ügy(ek)ben az eljáró Tanács(ok) összeállítása és az ügy(ek) kiosztása a jelen Szabályzat rendelkezései szerint nem halasztható.

## 9. §

- (1) A soros elnök haladéktalanul megvizsgálja a panaszt, és amennyiben az nem felel meg az Rttv.-ben meghatározott eljárási feltételeknek, elkésett, vagy elbírálása nem a Panaszbizottság hatáskörébe tartozik, a panaszt elutasítja, és erről a panaszt – az elutasítás indokának megjelölésével és a panaszbizottsági Tanács elé utalás lehetőségéről való tájékoztatással – írásban értesíti.
- (2) Az (1) bekezdésben foglalt elutasítás esetén a panaszos a döntés kézbesítésétől számított 48 órán belül kérheti a panaszbizottsági Tanács elé utalást. E kéresemnek a soros elnök köteles eleget tenni. A Tanács e tárgyban hozott döntése ellen a kézbesítésétől számított 48 órán belül a Testülethez lehet jogorvoslattal fordulni.
- (3) A soros elnök a panaszbeadvány hiányos benyújtása esetén a panaszt postafordultával hiánypótlásra hívja fel.
- (4) A soros elnök kitűzi a tárgyalás időpontját, amelyről értesíti a panaszt és a műsorszolgáltatót, egyben tájékoztatja őket arról is, hogy a meghallgatásról való távolmaradásuk a döntés meghozatalának nem akadálya, értesíti továbbá az eljáró tanács tagjait.
- (5) A soros elnök az értesítésben felhívja a műsorszolgáltatót arra, hogy a panasz elbírálása szempontjából releváns dokumentumokat – különösen a tájékoztatás kiegyensúlyozottságát a kifogásolt műsorszám ellenében bizonyító másik műsorszám(ka)t – bocsássa rendelkezésre.

## A Tanács eljárása

### 10. §

- (1) A Tanács eljárására az Rttv. és a jelen Ügyrend, illetve az ezekben nem szabályozott kérdések esetén a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény az irányadó.
- (2) A Tanács az eljárást úgy köteles lefolytatni, hogy eleget tudjon tenni az Rttv. 49. § (4) bekezdésében foglalt azon követelménynek, hogy a Panaszbizottság a benyújtástól számított 15 napon belül állást foglaljon a panaszos által előterjesztett kérésekben.
- (3) A Tanács a panasz tárgyában tárgyalást tart, melyen a jelenlévő feleket meghallgatja.

## A Tanács Tagjának kizárása az eljárásból

### 11. §

- (1) Az ügy elintézéséből ki kell zárni
  - a) a panasszal, illetve a panasszal érintettel együtt jogosított vagy kötelezett személyt, továbbá azt, akinek jogaira vagy kötelezettségeire az eljárás kihatással lehet,
  - b) azt, aki az a) pont alá eső személy képviselője vagy az ügyben korábban eljáró képviselője,
  - c) az a) vagy b) pont alá eső személyeknek a Ptk. 685. § b) pontja szerinti hozzátartozóját,
  - d) azt, akit az eljárásban tanúként vagy szakértőként kihallgattak, vagy akinek tanúként vagy szakértőként való kihallgatását a Tanács elrendelte,
  - e) azt, akitől az ügy tárgyilagosa megítélése nem várható.
- (2) Amennyiben a Tanács valamelyik Tagja az ügy elintézéséből ki van zárva, a 8. § (1) bekezdésének megfelelő alkalmazásával haladéktalanul gondoskodni kell a kizárt Tag helyettesítéséről.
- (3) A felek által kezdeményezett elfogultsági kifogásról a soros elnök dönt. Amennyiben a kifogás ellene merült föl, úgy a Panaszbizottság teljes ülése jogosult dönteni.
- (4) Az elfogultsági kifogást a tárgyalás megkezdése előtt kell bejelenteni. A tárgyalás megkezdése után a kifogásolási jogot csak akkor lehet érvényesíteni, ha a fél nyomban valószínűsíti, hogy a bejelentés alapjául szolgáló tényről csak a tárgyalás megkezdése után szerzett tudomást. A Panaszbizottság határozathozatalát követően benyújtott elfogultsági kifogásról a Testület dönt.

## **Tárgyalás**

### 12. §

- (1) A Tanács a tárgyalást a Panaszbizottság székhelyén vagy a kifogás elbírálására alkalmas más helyszínen tartja.
- (2) A soros elnök a Panaszbizottság eljárására nyitva álló határidők betartásának követelményére tekintettel tűzi ki a tárgyalás napját.
- (3) A tárgyalás nyilvános, zárt tárgyalást az eljáró Tanács kizárólag abban az esetben rendelhet el, ha ezt államtitok, szolgálati titok, vagy különös méltánylást igénylő egyéb ok indokolja.
- (4) A tárgyaláson egyidejűleg jegyzőkönyvet és hangfelvételt kell készíteni. A jegyzőkönyv elkészítéséhez a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 39. § (2) bekezdésében meghatározottakat kell alkalmazni.
- (5) A tárgyalóteremben és annak előterében képfelvétel és a hivatalos hangfelvételen kívül más felvétel nem készíthető.
- (6) A tárgyalásról készült jegyzőkönyv és a hivatalos hangfelvétel megismerését, másolását az eljáró Tanács az érintettek számára kérelemre, a Panasziroda útján biztosítja.
- (7) A tárgyaláson a Tanács elnöke a panaszos meghallgatása során kérdést intéz a panaszoshoz, hogy véleménye szerint az Rttv. 50. § (2) bekezdésében meghatározott lehetőségek közül melyiket tartja alkalmasabbnak a műsorszolgáltató magatartása kapcsán őt ért sérelem orvoslására. A kérdés elhangzása után fel kell hívni a panaszos figyelmét arra, hogy válasza nem köti az eljáró Tanácsot.
- (8) Az ügyfél, illetve az értesítettek távolmaradása az eljárás lefolytatásának, illetve az állásfoglalás meghozatalának nem akadálya.

## Igazolás

### 13. §

- (1) Aki az Rttv. 49. §-ában előírt határidőt elmulasztotta, igazolási kérelmet terjeszthet elő a Panaszbizottságnál. Az igazolási kérelemben elő kell adni a mulasztás okát és azokat a körülményeket, amelyek a mulasztás vétlenségét valószínűvé teszik. Az igazolási kérelemmel egy időben pótolni kell az elmulasztott cselekményt is.
- (2) Az igazolási kérelmet az elmulasztott határidő utolsó napjától számított hat napon belül lehet előterjeszteni. Ha a mulasztás később jutott a kifogást tevő tudomására, vagy az akadály később szűnt meg, a határidő a tudomásra jutástól, illetőleg az akadály megszűnésétől kezdődik.
- (3) Az elmulasztott határidő utolsó napjától számított húsz napon túl igazolási kérelmet nem lehet előterjeszteni.
- (4) Ha az eljáró Tanács az igazolási kérelemnek helyt ad, az eljárást lefolytatja.
- (5) Az igazolási kérelmet elutasító határozat ellen fellebbezni nem lehet.

## A Tanács állásfoglalása és a kapcsolódó határozatok

### 14. §

- (1) Az eljáró Tanács állásfoglalásait egyszerű szótöbbséggel hozza meg. Az állásfoglalás meghozatalánál kisebbségben maradt elnök vagy tag a döntéshez csatolhatja különvéleményét, amelyet az állásfoglalással azonos módon kell kezelni.
- (2) Ha a műsorszolgáltató a vételkörzet lakosságát foglalkoztató társadalmi kérdésben egyoldalúan tájékoztatott, különösen ha a vitatott kérdésben egyetlen vagy egyoldalú álláspont megjelenítésére vagy kifejezésére adott lehetőséget, vagy egyéb módon súlyosan megsértette a kiegyensúlyozott tájékoztatás követelményét, a Tanács a panasznak helyt ad, és kötelezi a műsorszolgáltatót közlemény közzétételére vagy arra, hogy adjon lehetőséget a kifogást tevőnek álláspontja megjelenítésére. Ha a Tanács állásfoglalása elmarasztalja a műsorszolgáltatót, annak rendelkező része szabályozza azt is, hogy – az Rttv. 50. § (2) bekezdésének megfelelően – a műsorszolgáltató mikor (a kérdéses műsor melyik adásában) és pontosan milyen szöveggel tegye közzé a Panaszbizottság állásfoglalását, illetve, hogy mikor és pontosan milyen formában adjon lehetőséget a kifogást tevőnek álláspontja megjelenítésére.
- (3) Ha a Tanács az Rttv. 50. § (3) bekezdése alapján bírság kiszabását kezdeményezi, az állásfoglalásnak ezt a kezdeményezést is tartalmaznia kell. Ilyen kezdeményezés esetén az állásfoglalást a Tanács elnöke haladéktalanul megküldi a Testületnek.
- (4) Ha a Tanács állásfoglalásában elmarasztalja a műsorszolgáltatót, és ez a jogorvoslati kérelem hiányában jogerőssé válik, a jogerős állásfoglalást az Rttv. 51. § (4) bekezdésének megfelelően a Kulturális Közlönyben közzé kell tenni. A jogerős határozatot az Iroda küldi meg a Kulturális Közlöny szerkesztőjének.
- (5) A Tanács a panaszt elutasítja, ha az alaptalan, vagy az Rttv.-ben meghatározott feltételeknek nem felel meg.

## **A műsorszolgáltatók által átadott, a vitatott műsorszám(ka)t rögzítő kép-, illetve hanganyag átvétele, bontása, másolása**

### 15. §

- (1) A Panaszbizottságra előzetesen érkezett, a vitatott műsorszám(ka)t rögzítő kép-, illetve hanganyagot a Panasziroda munkatársai veszik át. Az átvétel és a nyilvántartásba vétel a Panaszirodán e célra rendszeresített átvételi füzetben, nyilvántartásban történik.
- (2) A nyilvántartás a következő adatokat tartalmazza
  - a) az átvétel napja,
  - b) az átvétel ideje,
  - c) az anyag tartalma, a műsorszolgáltató pontos megnevezése,
  - d) az átadó neve,
  - e) az átvevő neve.
- (3) Az Iroda munkatársa az előzetesen érkezett kép-, illetve hanganyagot lejátszva meggyőződik arról, hogy az a panasz tárgyát képező műsort, illetve a panasz elbíráláshoz szükséges műsorszámokat tartalmazza. Eltérés esetén haladéktalanul értesíti az eljáró Tanács elnökét és az érintett műsorszolgáltatót.
- (4) Az előzetesen beküldött kép-, illetve hanganyagot a tárgyalás napjáig az eljáró Tanács tagjai megtekinthetik, illetve meghallgathatják.
- (5) A kép-, illetve hanganyagot az Iroda megbízott munkatársa a Panaszirodától átadott jogorvoslati kérelemmel együtt veszi át.
- (6) A nyilvántartásba vett eredeti anyagokat a Panasziroda őrzi és tárolja.
- (7) A vitatott műsorszám(ka)t eredeti állapotban rögzítő anyagot a Panasziroda a panasszal megindított eljárás, illetve jogvita esetén az eljárás befejezését követő egy év elteltével a műsorszolgáltatónak visszajuttatja.
- (8) Az ORTT Iratkezelési Szabályzata rendezi a hang-, illetve képfelvételek digitális átírásának, megőrzésének rendjét és levéltári elhelyezését.

### **Egyéb rendelkezések**

### 16. §

A Tagok a Testület által meghatározott mértékű havi tiszteletdíjban részesülnek, amely alapdíjból és eljárási díjből tevődik össze. Az eljáró Tagok a külön meghatározottak szerinti költségtérítésre jogosultak.

### 17. §

Az Iroda a Panaszbizottság felek által meg nem támadott állásfoglalásait, továbbá az ORTT a panasz eljárás során hozott másodfokú döntéseit a felek számára történő postázást követő (az elsőként említett esetben a jogorvoslati kérelem benyújtására nyitva álló határidő

eredménytelen elteltét követő) 5-10 napon belül – az adatvédelmi szabályok figyelembe vételével – az ORTT honlapján hozzáférhetővé teszi.

**A műsorszolgáltatók választási kampányban történő részvételével kapcsolatos, az ORTT hatáskörébe tartozó panaszokra vonatkozó speciális eljárási szabályok**

18. §

- (1) A Panaszbizottság soros elnöke legkésőbb a panasznak a Panaszirodához történő érkezését követő munkanapon – amennyiben a panaszt nem kell az Ügyrend 9.§ (1) bekezdése alapján elutasítani – gondoskodik az eljáró tanács elnökének és tagjainak kisorsolásáról.
- (2) Ezzel egyidejűleg a soros elnök kitűzi a tárgyalás időpontját úgy, hogy az a panasznak a Panaszirodához történő érkezését követő három munkanapon belül megtartható legyen.
- (3) A tárgyalás kitűzésével egyidejűleg értesíti a feleket a tárgyalás időpontjáról és helyéről, egyben tájékoztatja őket arról is, hogy a meghallgatásról való távolmaradásuk a döntés meghozatalának nem akadálya.
- (4) A műsorszolgáltatónak címzett értesítésben a soros elnök – amennyiben a panasz tárgyát képező műsorszám nem került rögzítésre az ORTT digitális archívumában – felhívja a műsorszolgáltatót, hogy a vitatott műsorszám egészét eredeti állapotában rögzítő anyagot, valamint az ügyre vonatkozó szükséges információt legkésőbb a tárgyalás időpontjáig juttassa el a Panasziroda részére.

Budapest, 2007. június 6.

Kovács György  
az ORTT elnöke